
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
"Московский государственный университет путей сообщения"

"Утверждаю"
Проректор по Инновациям,
заместитель председателя
Координационного совета
программы РИИ ВУЗ

 А.М.Давыдов

«26» марта 2012г.

Бизнес система инноваций МИИТа
Школа успешной молодёжи МИИТа
Сайт ШУММ

Техничко-экономические требования

Техническое задание

Начальник отдела Инновационного развития,
координатор направления
программы РИИ ВУЗ

 В.В.Губанов

«26» марта 2012г.

Заместитель начальник отдела Инновационного
развития

 В.А.Котуранов

«26» марта 2012г.

Москва, февраль 2012 года

Оглавление

Основания для разработки

Предназначение Сайта

Принципы построения архитектуры и функционирования сайта

Требования к составу и содержанию Техничко-экономических требований

Реализация процессов Бизнес системы инноваций МИИТа
Хранение, изменение и использование информационных ресурсов

Обеспечение (создание условий) функционирования сайта

Поддержание функционирования сайта

Изменение информационных, функциональных, интеграционных и изобразительных возможностей сайта,

Использование сайта

Управление совокупностью процессов, имеющих отношение к сайту

Эргономические и эмоциональные характеристики при использовании сайта

Техническое обеспечение реализации возможностей сайта

Организационное обеспечение реализации возможностей сайта

Затраты на обеспечение, поддержание и управление функционированием сайта

Очереди реализации возможностей сайта

Не реализуемые запросы, выявленные в ходе обследования

Организация работ по разработке Техничко-экономических требований

Порядок сдачи-приёмки результатов и оплаты работ

Основания для разработки

Основанием для разработки являются:

- утверждённая Координационным советом программа РИИ ВУЗ (Протокол №19 от 20.02.2012г.) Мероприятие № 4.3.1. «Разработка, поддержка и сопровождение сайтов и иных информационных ресурсов для повышения квалификации кадров в сфере инновационной деятельности»,
- Концепция Бизнес-системы инноваций МИИТа,
- Маркетинговая стратегия Университета в области,
- Концептуальная позиция Университета по вопросу создания Инновационных хозяйственных обществ,
- Концепция «Школы успешной молодёжи МИИТа».

Предназначение Сайта

Сайт предназначен для информационного обеспечения и автоматизации функций процессов Бизнес системы инноваций МИИТа.

Принципы построения архитектуры и функционирования сайта

1. Идеал – каждый пользователь весь свой информационный ресурс создаёт и хранит, используя этот сайт;
2. Не автоматизируются только те функции бизнес-системы инноваций, которые не могут быть автоматизированы при современном уровне развития ИТ;
3. Пользователи осуществляют свою деятельность Асинхронно;
4. Деятельности пользователей с использованием сайта Дискретна;
5. Осуществляется Одноразовый ввод информации;
6. Информации принимается к обработке и использованию даже при обнаружении в ней ошибки;
7. В теле программы сайта не хранится никакая информация, в том числе функции, методы их реализации, контент, оформление и прочее;

Требования к составу и содержанию Техничко-экономических требований

Требования должны быть предъявлены по приведённым ниже аспектам создаваемого сайта.

Реализация процессов Бизнес системы инноваций МИИТа

1. Автоматизируемые функции
2. Методики реализации функций сайта
3. Возможность использования существующих на рынке и в интернете программных продуктов для реализации функций сайта
4. Реализация сети процессов Бизнес системы инноваций в условиях асинхронности деятельности пользователей
5. Управление реализацией сети процессов Бизнес системы инноваций
 1. Желаемый результат
 2. Критерии и ограничения
 3. Описание управляемых процессов
 4. Задачи управления
 5. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
 6. Определение отклонений от желаемого результата
 7. Анализ причин отклонения
 8. Принимаемые решения
 9. Оформление решения
 10. Ввод решений в действие

Хранение, изменение и использование информационных ресурсов

6. Ведение баз данных, создаваемых и используемых сайтом
7. Управление использованием базы данных
 1. Желаемый результат
 2. Критерии и ограничения
 3. Описание управляемых процессов
 4. Задачи управления
 5. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
 6. Определение отклонений от желаемого результата
 7. Анализ причин отклонения
 8. Принимаемые решения
 9. Оформление решения
 10. Ввод решений в действие

Обеспечение (создание условий) функционирования сайта

8. Интеграция с внешними электронными информационными ресурсами
 1. Интеграция с электронными информационными ресурсами МИИТа
 2. Интеграция с электронными ресурсами интернета
 1. Использование для формирования БД информации из сообщений
 2. Формирование почтовых отправлений для передачи отчётной информации
 3. Интеграция с интерактивными системами сбора информации других сайтов
9. Интеграция с программными продуктами
 1. Использование браузеров
 2. Использование ПО МИИТа
 3. Использование ПО третьих лиц
10. Интеграция с техническими средствами доступа к сайту (ПК, Планшеты, Телефоны)
11. Управление обеспечением функционирования сайта
 1. Желаемый результат
 2. Критерии и ограничения
 3. Описание управляемых процессов
 4. Задачи управления
 5. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
 6. Определение отклонений от желаемого результата
 7. Анализ причин отклонения
 8. Принимаемые решения
 9. Оформление решения
 10. Ввод решений в действие

Поддержание функционирования сайта

12. Противодействие нарушениям прав личности и гражданина
13. Противодействие сканирующим роботам
14. Противодействие атакам
15. Противодействие несанкционированному доступу
16. Противодействие неадекватному использованию
17. Противодействие «бескультурью»
18. Противодействие выходу из строя ПО сайта
19. Противодействие прекращению функционирования сайта при «сбоях» интегрированного ПО
20. Противодействие выходу из строя БД
21. Противодействие выходу из строя технических средств
22. Противодействиеснижению производительности каналам доступа
23. Противодействие перегрузке каналов доступа
24. Управление поддержанием сайта
 1. Желаемый результат
 2. Критерии и ограничения
 3. Описание управляемых процессов
 4. Задачи управления
 5. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
 6. Определение отклонений от желаемого результата
 7. Анализ причин отклонения
 8. Принимаемые решения
 9. Оформление решения
 10. Ввод решений в действие

Изменение информационных, функциональных, интеграционных и изобразительных возможностей сайта,

25. Не изменяемое и обоснование того, что это не изменяемо.
26. Процессы внесения изменений
27. Управление изменениями возможностей
 1. Желаемый результат
 2. Критерии и ограничения
 3. Описание управляемых процессов
 4. Задачи управления
 5. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
 6. Определение отклонений от желаемого результата
 7. Анализ причин отклонения
 8. Принимаемые решения
 9. Оформление решения
 10. Ввод решений в действие

Использование сайта

28. Допустимое количество пользователей сайта
29. Типы пользователей сайта
30. Доступ к сайту, его функциональным и информационным возможностям
31. Управление доступом к сайтам
 1. Желаемый результат
 2. Критерии и ограничения
 3. Описание управляемых процессов
 4. Задачи управления
 5. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
 6. Определение отклонений от желаемого результата
 7. Анализ причин отклонения
 8. Принимаемые решения
 9. Оформление решения
 10. Ввод решений в действие

Управление совокупностью процессов, имеющих отношение к сайту

32. Желаемый результат
33. Критерии и ограничения
34. Описание управляемых процессов
35. Задачи управления
36. Наблюдение за характеристиками достижения желаемого результата
37. Определение отклонений от желаемого результата
38. Анализ причин отклонения
39. Принимаемые решения
40. Оформление решения
41. Ввод решений в действие

Эргономические и эмоциональные характеристики при использовании сайта

42. Время загрузки первой страницы при обращении к сайту
43. Время реакции при выполнении автоматизируемых функций
44. Навигация по сайту
45. Приспособление функциональной, навигационной и изобразительной составляющей сайта к индивидуальным особенностям пользователя
46. Адаптивность к частотным характеристикам использования компонентов сайта (любых)
47. Изобразительный стиль сайта
48. Утомляемость при работе с сайтом

Техническое обеспечение реализации возможностей сайта

49. Использование технических средств

Организационное обеспечение реализации возможностей сайта

50. Технологические инструкции

51. Эксплуатационные инструкции

52. Должностные инструкции

Затраты на обеспечение, поддержание и управление функционированием сайта

53. Обеспечение функционирования сайта

1. Состав и количество специалистов

2. Затраты рабочего времени на выполнение функций

3. Доля использования потребного оборудования

4. Потребные расходные материалы

54. Поддержание функционирования сайта

1. Состав и количество специалистов

2. Затраты рабочего времени на выполнение функций

3. Доля использования потребного оборудования

4. Потребные расходные материалы

55. Управление функционированием сайта

1. Состав и количество специалистов

2. Затраты рабочего времени на выполнение функций

3. Доля использования потребного оборудования

4. Потребные расходные материалы

Очереди реализации возможностей сайта

56. Очередь 1

1. Требуемый минимально короткий срок ввода в эксплуатацию сайта с минимально-необходимым и достаточным набором возможностей сайта

2. Минимально-необходимый и достаточный набор возможностей сайта

3. Минимально-допустимый уровень стоимости создания и ввода в эксплуатацию Очереди 1 сайта

57. Последующие очереди

1. Основания разделения на очереди

2. Набор реализуемых возможностей сайта
3. Сроки ввода в эксплуатацию возможностей очереди сайта
4. Возможный уровень стоимости создания и ввода в эксплуатацию возможностей очереди сайта

Не реализуемые запросы, выявленные в ходе обследования

58. потребности и обоснование отказа от их реализации
59. требования и обоснование отказа от их реализации
60. ограничения и способы их преодоления

Организация работ по разработке Техничко-экономических требований

В роли Заказчика работ выступает Проректор по инновациям.

Работа по разработке Техничко-экономических требований проводится в 2 этапа.

Целевым результатом этапа 1 является Отчёт об обследовании.

Целевым результатом этапа 2 являются Техничко-экономические требования.

На этапе 1 проводятся работы по:

1. Определению и утверждению Заказчиком состава потенциальных типов пользователей сайта,
2. Определению и утверждению Заказчиком состава возможных исполнителей работ по поддержанию и обеспечению функционирования сайта,
3. Определению состава интервьюируемых лиц и технологии проведения интервью,
4. Обследованию потребностей потенциальных пользователей сайта,
5. Обследованию требований и ограничений со стороны возможных исполнителей работ по поддержанию и обеспечению функционирования сайта,
6. Систематизации и оформлению полученных результатов обследования.
7. Передаче результатов Отчёта об обследовании Заказчику.

Продолжительность выполнения работ этапа 1 – не более 30 календарных дней.

На этапе 2 проводятся работы по:

1. Разработке технико-экономических требований,
2. Презентации, устранению замечаний и передачи разработанных проектных документов.

Этап начинается после выполнения работы 7 этапа 1.

Продолжительность выполнения работ этапа 2 – не более 45 календарных дней.

Порядок сдачи-приёмки результатов и оплаты работ

Сдача-приёмка результатов работ этапа 1 путём передачи Заказчику Отчёта об обследовании и оформляется актом приёма-передачи Отчёта.

Сдача-приёмка результатов работ этапа 2 осуществляется способом установленным Заказчиком (экспертиза, комиссия приёмка, ...).

Исполнитель за 15 календарных дней до истечения срока выполнения работ этапа 2 предоставляет Заказчику Технико-экономические требования в двух экземплярах на бумажном носителе.

Заказчик организует и осуществляет приёмку работ установленным им способом и предоставляет Исполнителю не позднее чем через 5 календарных дней протокол сдачи-приёмки.

В протоколе Заказчик указывает не соответствия технико-экономических требований требованиям данного Технического задания и необоснованность отклонения Исполнителем реализации потребностей, требований и ограничений, изложенных в Отчёте об обследовании.

Исполнитель в течение 5 календарных дней устраняет указанные в протоколе несоответствия требованиям данного Технического задания и обосновывает отказ от реализации указанных в протоколе потребностей, требований и ограничений.

После выполнения требований протокола о доработке технических требований Исполнитель повторно передаёт Заказчику проектные документы. А тот не позднее 5 рабочих дней осуществляет повторную приёмку на соответствие предъявленного проектного документа протоколу первой приёмки.

Не согласие Заказчика с обоснованием отказа Исполнителя от реализации потребностей, требований и ограничений, указанных в материалах обследования не является основанием отказа от приёмки результатов работ.

Оплата работ осуществляется отдельно по результатам работ каждого этапа.

За результаты работ этапа 1 – 40% общей суммы контракта (договора).

За результаты работ этапа 2 – 60% общей суммы контракта (договора).